

# **Операционные инструкции для поставщиков по отгрузке заказов в ТЦ 1471 и 1472**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. Операционные Инструкции**
- 2. Маркировка грузового места**
- 3. УПД (Универсальный передаточный документ)**
- 4. Товарная Накладная Торг-12**
- 5. Карта**

## 1. Адрес Доставки

Товары по всем заказам от ТЦ 1471 и ТЦ 1472 должны быть доставлены Поставщиком по адресу:  
**ООО СТС Логистикс Складские операции, по адресу**  
**Ростовская область, Аксайский район, г.**  
**Аксай, ул. Западная, № 35-е, по поручению ООО Метро Кэш энд Керри.**

## 2. Определения и термины

- **Отгрузкой** считается суммарное количество товаров, доставляемых одним Поставщиком в адрес одного ТЦ Метро в один день под одним температурным режимом.

- **Грузовая единица** – товары, укомплектованные на паллете или в коробе.

- **Товарная единица** – минимальная неделимая закупочная единица, содержание которой определено в заказе.

## 3. Паллетированные и коробочные отгрузки

Отгрузки принимаются двух типов: паллетированные (на паллетах) и коробочные (гофро-короба не на паллетах).

Отгрузка считается **паллетированной**, если выполняется **ОДНО** из следующих условий:

- Объем отгрузки составляет более 1 м<sup>3</sup>, или
- Вес отгрузки превышает 300 кг, или
- Количество коробов составляет более 10.

Отгрузка считается **коробочной**, если выполняются **ВСЕ** из следующих условий:

- Количество коробов не превышает 10
- Объем одного короба не превышает 0,1 м<sup>3</sup> (напр. 0, 60м x 0,40м x 0,40м); объем всей отгрузки (до 10 коробов) не превышает суммарно 1 м<sup>3</sup>
- Вес одного короба не превышает 30 кг; вес всей отгрузки (до 10 коробов) не превышает суммарно 300 кг.

## 4. Подготовка товаров к отгрузке

- Все отгрузки должны сопровождаться всеми необходимыми для транспортировки товаров документами.

- Для паллетированных отгрузок – каждый паллет должен быть надежно упакован минимум 5 слоями стрейч пленки и фирменным скотчем компании Поставщика крест-накрест через верх паллета и витком по основанию паллета.

- Для коробочных отгрузок - каждый короб должен быть надежно упакован минимум 3 слоями стрейч пленки и фирменным скотчем компании Поставщика крест-накрест через верх короба по всему периметру.

- Для всех паллетированных отгрузок упаковка всеми средствами должна производиться с нахлестом на поддон.

- Все грузовые единицы (паллеты или короба) должны иметь маркировку (формат А4), которую следует клеить поверх стрейч-пленки, избегая заломов и замятий и оформлять в соответствии со следующими требованиями (**см Приложение 1**):

- номер и наименование поставщика
- номер ТЦ
- адрес ТЦ

- номер заказа ТЦ

- порядковый номер грузового места в поставке

- вес брутто грузового места (кг)

- требуемый температурный режим

- На одно грузовое место должны быть наклеены маркировки, соответствующие одному порядковому номеру.

- Для паллетированных отгрузок Поставщик обязан использовать только целостные паллеты (без повреждений) размером 80 см x 120 см. Возврату и обмену паллеты не подлежат.

- Максимальная высота паллета не должна превышать 2 м (высота паллета + товар), а максимальный вес не должен превышать 1200 кг; максимальный выступ товара за пределы паллета допустим по 4 см с каждой из сторон.

- Поставщик может объединять в одну грузовую единицу товары из нескольких заказов и, относящихся к разным номерам Поставщика.

- Поставка нестандартных товаров, как то: громоздких, требующих особого температурного или какого-то другого режима грузов, допускается только после согласования с координаторами (контакты в п.14).

## 5. Уведомление о поставке

Поставщик должен уведомить Метро об отгрузке не позднее, чем за **ОДИН** рабочий день до осуществления поставки, до 12:00, по телефону (контакты указаны в п.13 данной ОИ), либо через Интернет портал Метро (руководство Пользователя Системы Веб Регистрации в Приложении данной ОИ). Поставщик должен сообщить следующую информацию о поставке:

- Название и номер Поставщика
- **Номер заказа**
- **Номер УПД (или номер ТН)**
- Номер торгового центра (1471 или 1472)
- Количество и тип грузовых единиц (паллеты или коробка) на каждый из ТЦ отдельно
- Номер ТС, ФИО и контакт водителя
- Требуемый температурный режим («не требуется», «выше 0°C», от +2°C до +7°C).

После телефонной регистрации поставщик на свой электронный адрес должен получить подтверждение с информацией о дне и времени приемки. Уведомление придет с адреса [aksay.suppliers@metro-cc.ru](mailto:aksay.suppliers@metro-cc.ru). Если поставщик регистрируется через Портал, такого подтверждения не требуется.

## 6. Расписание приемки товара

- Приемка товара осуществляется с 09:00 до 12:00, по вторникам, четвергам и субботам.
- Разгрузка и приемка товаров, поставленных не вовремя (вне временного окна, предоставленного поставщику по факту регистрации) будет выведена из приоритета и обработана в последнюю очередь.

## 7. Документы доставки

### 7.1. УПД (Универсальный передаточный документ)

УПД - Оригинал документа, **заменяющий** комплект документов Товарная Накладная (форма ТОРГ-12) и Счёт-фактура, должен предоставляться в 2-х экземплярах (**см Приложение 2**).

В случае невозможности предоставления УПД, поставка может сопровождаться **комплект** ТН (Товарная Накладная) и С/ф (счет фактура). Товарная накладная формы Торг-12, должна оформляться в 2 (двух) экземплярах (оригиналах) содержать обязательную информацию, определенную Договором, и соответствовать требованиям МЕТРО (см. **Приложение 3**).

В случае если предоставление счета-фактуры настроено в электронном виде по ТКС (EDI-INVOIC + ЭСФ в XML на портале оператора ЭДО) без использования бумажного носителя, то бумажная товарная накладная должна обязательно содержать отметку «счет-фактура направлен в электронном виде».

#### **Важно в обоих случаях (УПД или ТН+СФ):**

- Если один заказ доставляется двумя и более транспортными средствами, УПД (или Товарная Накладная) составляется на каждое транспортное средство с перечнем продукции находящейся в нем, при этом в поле «номер заказа» указывается:

«номер заказа /1 из 2»

«номер заказа /2 из 2» и т.д.

- Необходимо проставить пробел между номером заказа и знаком «/»:

- Обязательно указание номера заказа

- Обязателно указание номера DESADV в случае использования при поставках данного вида EDI-сообщения

- При поставках с ТН+СФ в СФ необходимо указывать номер ТН

- При поставках с УПД необходимо указывать номер УПД

### 7.2 Прочие необходимые документы (сертификаты, разрешения, медкнижки и т.п.)

Поставщик обязан сопровождать товар всеми необходимыми документами в соответствии с российским законодательством и Договором. Поставщик пищевой продукции при поставке пищевой продукции в торговые центры МЕТРО должен предоставлять на каждое автотранспортное средство при каждой поставке (в соответствии с требованиями Санитарно-эпидемиологических правил СП 2.3.6.1066-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов" (пункт 11.10)):

- Акт сдачи-приемки работ о проведении дезинфекции автотранспорта, если дезинфекция осуществляется сторонней организацией,

- Отметку в ТТН о проведении дезинфекции автотранспорта, если дезинфекция осуществляется грузоотправителем самостоятельно.

В Акте/отметке должна быть указана дата прошедшей дезинфекции, которая проводится по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц, т.е. от даты предыдущей дезинфекции должно пройти не более 1 месяца.

Отметка о наличии у поставщика пищевой продукции Акта сдачи-приемки работ о проведении дезинфекции автотранспорта или отметки в ТТН проставляется ответственным сотрудником, осуществляющим приемку, в специально предназначенной графе карты входного контроля К-10, оформляемой на каждую приемку.

Дезинфекция автотранспорта проводится по мере необходимости в зависимости от категории перевозимого пищевого товара, но не реже 1 раза в месяц. Товар, транспортируемый без предоставления водителем-экспедитором (экспедитором), водителем-грузчиком Акта/отметки о проведении дезинфекции автотранспорта не реже 1 раза в месяц, с 01 февраля 2015 года приемке не подлежит.

Ответственность за комплектацию документов внутри конвертов несет Поставщик.

## **8. Передача груза**

Водитель Поставщика обязан:

- Предъявить сотрудникам личную медицинскую книжку (согласно требованиям Российского Законодательства).
- Передать сотрудникам РЦ все необходимые документы (ТТН, ТН, УПД и пр.), относящиеся к его транспортному средству.
- Получить инструкции, когда и куда он может подать свое транспортное средство.
- Разгрузить все грузовые единицы на рампу получателя в линейку в соответствии с инструкциями сотрудников приемки.
- В случае отказа в приемке товаров, должен расписаться за получение данного товара в Акте, забрать его и вывезти с территории РЦ.

## **9. Доставка грузов, требующих температурного режима транспортировки**

На данный момент установлены три температурных режима:

- не требуется (для грузов, не имеющих ограничений по температуре как в плюс, так и в минус)
- выше 0° С (для грузов, не имеющих ограничений для положительной температуры)
- +2 - +7

Метро оставляет за собой право определить отдельные дни приемки для товаров, требующих определенный температурный режим, о чем поставщики таких товаров будут уведомлены электронным письмом за 10 рабочих дней.

## **10. Отказы**

Торговые центры Метро имеют право отказаться от приемки товаров в случае, если Поставщик допустил следующие нарушения:

- Нарушил требования к упаковке грузовых мест
- Нарушил требования к оформлению и комплектации сопроводительной документации и маркировки
- Отгрузил товары, на которые нет заказа
- Отгрузил артикулы, не предусмотренные Заказом Покупателей
- Фактический вес не соответствует заявленному при регистрации
- Не сопроводил груз соответствующими документами на доставку
- Нарушил действующее расписание поставок
- Приехал без регистрации
- Другие нарушения условий Договора.

Метро также имеет право отказать в приемке товаров, имеющих повреждения или дефекты, или товаров, способных нанести ущерб другим грузам, предоставляющих угрозу для этих грузов или для других объектов или лиц, имеющих дело с данными товарами.

## **11. Срок действия**

Операционные Инструкции действуют с момента подписания дополнительного Приложения № 3 к договору поставки.

В случае каких-либо изменений в данной Инструкции, Метро уведомляет поставщика электронным письмом за 10 рабочих дней до вступления в силу таких изменений.

## **12. Контактная информация**

+7 (495) 3323868

[aksay.suppliers@metro-cc.ru](mailto:aksay.suppliers@metro-cc.ru)

## МАРКИРОВКА ГРУЗОВОГО МЕСТА

<b>№ ПОСТАВЩИКА</b>	<b>11111</b>
<b>НАЗВАНИЕ ПОСТАВЩИКА</b>	<b>ООО ЛАЙТ КО</b>
<b>НОМЕР ТЦ МЕТРО</b>	<b>1471</b>
<b>НОМЕР ЗАКАЗА МЕТРО</b>	<b>342564</b>
<b>ПОРЯДКОВЫЙ № ГРУЗОВОГО МЕСТА В ПОСТАВКЕ</b>	<b>1 \ 3</b>
<b>ВЕС БРУТТО ГРУЗ.МЕСТА</b>	<b>155 КГ</b>
<b>ТЕМПЕРАТУРНЫЙ РЕЖИМ</b>	<b>&gt; 0' С</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>НЕ</b> <input type="checkbox"/> <b>ТРЕБУЕТСЯ</b> <input type="checkbox"/> <b>+2 - +7</b> <input type="checkbox"/>

Приложение 2

Универсальный передаточный документ

Счет-фактура N \_\_\_\_\_ от 00.00.2017 (1)  
 Исправление N - от - (1a)

Приложение N 1  
 к постановлению Правительства Российской Федерации  
 от 26 декабря 2011 года N 1137

номер поставщика 1471  
 номер ТЦ 12345678 /1 из 2  
 номер заказа  
 GLN поставщика  
 GLN магазина  
 номер отгрузки указать номер УПД или DESADV

Пробел между номером заказа и знаком /

Статус: 1

1 - счет-фактура и передаточный документ (акт)  
 2 - передаточный документ (акт)

**Продавец**  
 Адрес \_\_\_\_\_ (2)  
 ИНН/КПП продавца \_\_\_\_\_ (2a)  
 Грузоотправитель и его адрес \_\_\_\_\_ (3)  
 ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» ТЦ1471, 344041, г.Ростов-на-Дону, ул.Доваторова, 255,  
 через ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» ТЦ 1117, 346720 Ростовская обл., р-н Аксайский г.Аксай, Западная ул.35Б (4)  
 Грузополучатель и его адрес \_\_\_\_\_ (5)  
 К платежно-расчетному документу N - от - (5)  
**Покупатель**  
 ООО "МЕТРО Кэш энд Керри" (6)  
 Адрес 125445, Россия, г.Москва, Ленинградское шоссе, 71Г (6a)  
 ИНН/КПП покупателя 7704218694 / 616803001 (6b)  
 Валюта: наименование, код Российский рубль, 643 (7)

N п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Номер артикула МЕТРО	Единица измерения		Количество (объем) МЕТРО-единиц	Цена (тариф) за единицу измерения (МЕТРО-ед.)	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Номер таможенной декларации	
				код	условное обозначение								содержание МЕТРО единиц	Цифровой код		Краткое наименование
A	B	1	1a	2	2a	2б	3	4	5	6	7	8	9	10	10a	11
1								0,00			0,00	0,00				
2								0,00			0,00	0,00				
3								0,00			0,00	0,00				
4								0,00			0,00	0,00				
5								0,00			0,00	0,00				
<b>Всего к оплате</b>								0,00	X		0,00	0,00				

Ставка НДС	Сумма НДС	Общая стоимость товара без НДС
10%	0,00	0,00
18%	0,00	0,00

Документ составлен на 1 листах  
 Руководитель организации \_\_\_\_\_ Главный бухгалтер \_\_\_\_\_  
 или иное уполномоченное лицо (подпись) (ф.и.о.) или иное уполномоченное лицо (подпись) (ф.и.о.)  
 Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_ (реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя) (подпись) (ф.и.о.)

Основание передачи (сдачи) / получения (приемки) Договор №00000 (договор, доверенность и др.) [8]  
 Данные о транспортировке и грузе ТТН 0000 от 00.00.2017 (транспортная накладная, поручение экспедитору, экспедиторская / складская расписка и др. / масса нетто/ брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, [9]  
 Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал Оператор отгрузки Сидоров С.С. [10]  
 Товар (груз) получил / услуги, результаты работ, права принял Приемщик Иванов И.И. [15]  
 Дата отгрузки, передачи (сдачи) " " 20 17 г. [11]  
 Дата получения (приемки) " " 20 17 г. [16]  
 Иные сведения об отгрузке, передаче [12]  
 Составлен Акт о расхождениях [17]  
 Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни Кладовщик Петров П.П. [13]  
 Приемщик Иванов И.И. [18]  
 Наименование экономического субъекта – составителя документа (в т.ч. комиссионера / агента) [14]  
 М.П. [19]

номер поставщика  
 номер ТЦ 1472  
 номер заказа 12345678 /1 из 2  
 GLN поставщика  
 GLN магазина  
 номер отгрузки указать номер УПД или DESADV

Пробел между номером заказа и знаком /

Статус: 1

1 - счет-фактура и передаточный документ (акт)  
 2 - передаточный документ (акт)

**Продавец**  
 Адрес \_\_\_\_\_ (2)  
 ИНН/КПП продавца \_\_\_\_\_ (2a)  
 Грузоотправитель и его адрес \_\_\_\_\_ (2b)  
 \_\_\_\_\_ (3)  
 Грузополучатель и его адрес \_\_\_\_\_ (4)  
 К платежно-расчетному документу N \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (5)  
**Покупатель**  
 ООО "МЕТРО Кэш энд Керри" (6)  
 Адрес 125445, Россия, г. Москва, Ленинградское шоссе, 71Г (6a)  
 ИНН/КПП покупателя 7704218694 / 010745001 (6b)  
 Валюта: наименование, код Российский рубль, 643 (6c)

N п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Номер артикула МЕТРО	Единица измерения			Количество (объем) МЕТРО-единиц	Цена (тариф) за единицу измерения (МЕТРО-ед.)	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Номер таможенной декларации
				код	условное обозначение	содержание МЕТРО-единиц								Цифровой код	Краткое наименование	
A	Б	1	1a	2	2a	2b	3	4	5	6	7	8	9	10	10a	11
1									0,00			0,00	0,00			
2									0,00			0,00	0,00			
3									0,00			0,00	0,00			
4									0,00			0,00	0,00			
5									0,00			0,00	0,00			
<b>Всего к оплате</b>									0,00		X	0,00	0,00			

Ставка НДС	Сумма НДС	Общая стоимость товара без НДС
10%	0,00	0,00
18%	0,00	0,00

Документ составлен на 1 листах  
 Руководитель организации \_\_\_\_\_ Главный бухгалтер \_\_\_\_\_  
 или иное уполномоченное лицо (подпись) (ф.и.о.) или иное уполномоченное лицо (подпись) (ф.и.о.)  
 Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_ (режимы свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)  
 (подпись) (ф.и.о.)

Основание передачи (сдачи) / получения (приемки) Договор №00000 (договор, доверенность и др.) [8]

Данные о транспортировке и грузе ТТН 0000 от 00.00.2017 (транспортная накладная, поручение экспедитору, экспедиторская / складская расписка и др. / масса нетто/ брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, [9]

Товар (груз) передан / услуги, результаты работ, права сданы Товар (груз) получен / услуги, результаты работ, права приняты

Оператор отгрузки Сидоров С.С. [10] Приемщик Иванов И.И. [15]  
 (должность) (подпись) (ф.и.о.) (должность) (подпись) (ф.и.о.)

Дата отгрузки, передачи (сдачи) \* 20 17 г. [11] Дата получения (приемки) \* 20 17 г. [16]

Иные сведения об отгрузке, передаче [12] Составлен Акт о расхождениях [17]

(ссылки на неотъемлемые приложения, отсутствующие документы, иные документы и т.д.) информация о наличии/отсутствии претензий, ссылки на неотъемлемые приложения, и другие документы и т.д.

Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни

Кладовщик Петров П.П. [13] Приемщик Иванов И.И. [18]  
 (должность) (подпись) (ф.и.о.) (должность) (подпись) (ф.и.о.)

Наименование экономического субъекта – составителя документа (в т.ч. комиссионера / агента) Наименование экономического субъекта - составителя документа [14] [19]

(может не заполняться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП) (может не заполняться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП)

М.П. М.П.

### Приложение 3 Товарная Накладная Торг-12

Для ТЦ 1472: ТЦ 1472, 385132,  
Тахтамукайский р-н, аул Новая Альгет,  
Тургеневское шоссе, д.272

Грузополучатель ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» ТЦ1471, 344041, г.Ростов-на-Дону, ул.Доватороа, 255 по ОКПО 54907417  
 через ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» ТЦ 1117, 346720 Ростовская обл., р-н Аксайский г.Аксай, Западная ул.35Е по ОКПО  
 Поставщик \_\_\_\_\_ по ОКПО  
 Платательщик \_\_\_\_\_ по ОКПО 54907417  
 Основание ООО «МЕТРО Кэш энд Керри», Москва, Ленинградское ш. 71Г ИНН 7704218694, КПП 997150001 номер  
 Договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ дата  
 \_\_\_\_\_ номер  
 \_\_\_\_\_ дата

Номер поставщика: [Указать номер поставщика МЕТРО]

Возможное место расположения штампа  
«Счет-фактура направлен в

ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ

Номер документа	Дата составления	Номер заказа МЕТРО
12345789 [пример]	01-11-2011	12345678-1 из 2*

Пробел!

\* / 1 из 2 – порядковая нумерация ТН (машины) по данному номеру заказа МЕТРО

Номер по порядку	Товар			Содержание ид в МЕТРО единице	Тип упаковки	Количество		Масса брутто, кг	Общее кол-во МЕТРО единиц	Цена МЕ руб. коп	Сумма без НДС, руб. коп	НДС		Сумма с учетом НДС, руб. коп.	Страна происхождения товара	Номер грузовой таможенной декларации
	наименование, характеристика, сорт артикула	Номер артикула МЕТРО	Номер артикула поставщика			МЕТРО единиц в одном месте	Мест \ короб \ бок					Ставка %	Сумма, руб. коп			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Продукт 1	123456	12345	2	кор	10	40	1800	400	50.00	20000	10%	2000	22000	Россия	
2	Продукт 2	111222	678901	1	кг	10	5	75	50	15.00	750	20%	150	900	Эквадор	67497908654
3	Продукт 3	23175	1111	1	кор	1	30	300	30	200.00	6000	20%	1,20000	7200	Испания	46208359804
<b>Итого:</b>						<b>75</b>	<b>2271</b>	<b>880</b>			<b>46750</b>		<b>5350</b>	<b>52100</b>		

Товарная накладная имеет приложение на \_\_\_\_\_ листах и содержит \_\_\_\_\_ порядковых номеров записей

Всего мест \_\_\_\_\_ Масса груза (нетто) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Масса груза (брутто) \_\_\_\_\_

Приложение (паспорта, сертификаты, и т.п.) на \_\_\_\_\_ листах  
 Всего отпущено на сумму \_\_\_\_\_ руб. коп  
 Отпуск разрешил \_\_\_\_\_  
 Главный (старший) бухгалтер \_\_\_\_\_  
 Отпуск груза произвел \_\_\_\_\_  
 М.П. " " \_\_\_\_\_ года

По доверенности № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ года  
 выданной \_\_\_\_\_  
 Груз принял \_\_\_\_\_  
 Груз получил грузополучатель \_\_\_\_\_

Приложение 4 Схема проезда

